

Van: [redacted]@albrandswaard.nl>

Verzonden: 13-03-2026 13:29

Aan: [redacted]@albrandswaard.nl>,
[redacted]@albrandswaard.nl>

Onderwerp: RE: Wmoverordening

Hallo [redacted]

N.a.v. ons overleg gisteren zou ik nog eea aanleveren:

1. snelheid aanpassen nadere regels en beleidsregels De verordening is inmiddels aangepast en in route gebracht. Daarbij zijn verschillende onderdelen gewijzigd zodat alles juridisch weer goed is geborgd. Dat betekent ook dat de nadere regels en de beleidsregels moeten worden bijgewerkt. De vraag is nu of dit zo snel mogelijk moet gebeuren of dat dit kan wachten tot bijvoorbeeld 1 januari 2027.

Mijns inziens moet dit zo snel mogelijk gebeuren, zodat de nadere regels en beleidsregels weer volledig in lijn zijn met de actuele werkwijze en het vernieuwde wettelijke kader. Als we dit niet doen, sluit onze uitvoering niet meer aan op de aangepaste verordening. Dat leidt tot onduidelijkheid voor medewerkers en inwoners en tot inconsistenties in besluitvorming. Bovendien blijven we dan formeel gebonden aan verouderde formuleringen, zoals het verplicht volgen van de handreikingen van HHM en Q Fact, terwijl we deze in de praktijk slechts willen kunnen raadplegen.

Daarnaast hebben we de nadere regels nu niet voor niets al aangepast door de tarieven te indexeren, de tarieven voor informele hulp op te nemen en de bedragen voor vervoer te verwerken. Zodra deze aangepaste nadere regels zijn vastgesteld, kunnen we een deel van de ombuigingen ook daadwerkelijk doorvoeren.

Hoe snel de nieuwe nadere regels en beleidsregels door het college moeten worden vastgesteld, hangt deels af van het moment waarop de huidige cliënten worden geherindiceerd. Hoe eerder dit gebeurt, hoe belangrijker het is dat het juridische en beleidsmatige kader volledig actueel is.

2. Het werkbezoek aan wasservice SCO zal samen met de gemeente Barendrecht zijn. Ik heb doorgegeven wie er namens Albrandswaard aansluiten. [redacted]@albrandswaard.nl van de gemeente Barendrecht heeft contact met SCO en zal de afspraak plannen. Ik heb de vraag gesteld of dit op zo kort mogelijke tijd kan.

3. Als bijlage bijgevoegd een drietal brieven.

a. Brief cliënten (wessel) en algemene brief wasservice. In de brief van [redacted]@albrandswaard.nl staan mijn opmerkingen. We hebben gisteren afgesproken dat er 2 brieven komen. Een algemene brief die aan alle cliënten verzonden kan worden en een specifieke brief op naam van de client (brief [redacted]@albrandswaard.nl van [redacted]@albrandswaard.nl zal gevraagd worden of zij naar de brieven kan kijken.

b. Conceptbrief aan Pgb houders. Betreft ook een algemene brief. Idem vraag aan [redacted]@albrandswaard.nl

4. Wat betreft het advies van [redacted]@albrandswaard.nl over het samenvoegen van de nadere regels en de beleidsregels. Wij hebben hier vanmorgen nog contact over gehad. Na overleg met andere gemeenten en met Schulinc komt zij deels terug op haar eerdere advies. Volgens haar kunnen het ook twee afzonderlijke documenten blijven, waar onze voorkeur naar uitgaat.

Gr. [redacted]

Van:

Verzonden: donderdag 12 maart 2026 17:31

Aan: [redacted] albrandswaard.nl>; [redacted] albrandswaard.nl>

Onderwerp: RE: Wmoverordening

Hallo [redacted]

Zojuist heb ik [redacted] gesproken. Hieronder een korte samenvatting van het gesprek.

Zij is akkoord met de wijze waarop we haar adviezen hebben verwerkt. In de verordening en toelichting heb ik nog enkele tekstuele aanpassingen doorgevoerd. De bijgewerkte stukken heb ik opnieuw in Ebesluit aan het raadsvoorstel toegevoegd [redacted] een de volgorde van de documenten is nu anders. Dit krijg ik niet aangepast.

Verder [redacted] akkoord met de tekst over bescherming en opvang bij kanttekening 1.3. in het raadsvoorstel. Ze heeft nog niet het volledige raadsvoorstel kunnen doornemen; dat gaat ze nog doen.

We hebben ook gesproken over de nadere regels, met name de ingangsdatum. Ze kan ons volgen en is akkoord met terugwerkende kracht per 1 januari. Wel gaf ze aan dat de nadere regels pas door het college kunnen worden vastgesteld nadat de verordening door de raad is vastgesteld. Dit sluit aan bij wat we vanmorgen hebben afgesproken.

Tot slot hebben we het gehad over de nieuwe nadere regels en beleidsregels. Volgens [redacted] zou dit één document moeten worden in plaats van twee. Ze komt hier nog met een advies op terug.

Ik heb in Ebesluit het raadsvoorstel doorgezet.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] albrandswaard.nl>

Verzonden: donderdag 12 maart 2026 16:27

Aan: [redacted] albrandswaard.nl>

Onderwerp: Wmoverordening

Is het gelukt of moet ik nog iets doen?



Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

Onderwerp: Verandering ondersteuning bij de was
Kenmerk: [zaaknummer / kenmerk]
Datum: [datum]

Beste inwoner,

U ontvangt van de gemeente hulp in het huishouden.
Deze hulp is bedoeld voor een **schoon en leefbaar huis**. Deze ondersteuning blijft voor u bestaan.

Wel verandert er iets in de ondersteuning bij de was.

Nu doet de huishoudelijke hulp de was bij u thuis.
Dit verandert. De huishoudelijke hulp doet straks geen was meer.

In plaats daarvan kunt u gebruik maken van een **wasservice**.
De wasservice haalt uw was bij u thuis op. De was wordt gewassen en gevouwen. Daarna wordt de schone was weer bij u thuis teruggebracht.

U hoeft niets te betalen voor deze wasservice.

Waarom doet de gemeente dit?

Er is steeds minder personeel beschikbaar voor hulp in het huishouden.
Daardoor is het soms moeilijk om voldoende huishoudelijke hulpen te vinden.

Tegelijk vinden wij het belangrijk dat u **schone kleding en schoon beddengoed** heeft.
Met de wasservice kunnen wij ervoor zorgen dat uw was goed wordt gedaan.

De wasservice is een maatwerk voorziening volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015).

Wat verandert er voor u?

U houdt een indicatie voor hulp bij het huishouden voor een **schoon en leefbaar huis**.

In uw huidige indicatie staan ook minuten voor **wasverzorging**.

Wanneer u gebruik maakt van de wasservice, worden deze minuten uit uw indicatie gehaald.

Uw huishoudelijke hulp blijft bij u komen voor het schoon en leefbaar houden van uw huis.
Alleen de ondersteuning bij de was wordt op een andere manier geregeld.

Aanpassing van uw beschikking

Als u gebruik gaat maken van de wasservice, passen wij uw **beschikking voor hulp bij het huishouden** aan. U ontvangt een nieuwe beschikking, daarin staan geen minuten meer voor wasverzorging.

Commented  Das een keuze!
En als het een maatwerkvoorziening is blijf je gewoon een eigen bijdrage betalen.

Commented  Het wordt er sowieso uitgehaald!

Commented  Dat klopt niet want er zijn situaties waarbij de hulp van een zorgaanbieder het wel blijft doen.

Als u geen gebruik wilt maken van de wasservice, omdat u zelf iets kan regelen, dan passen wij uw beschikking ook aan.

De huishoudelijke hulp doet namelijk geen was meer bij inwoners thuis.

De wasservice werkt als volgt:

- Uw was wordt bij u thuis opgehaald.
- De was wordt gewassen en gevouwen.
- Daarna wordt de schone was weer bij u thuis teruggebracht.

De gemeente regelt deze service voor u.

U hoeft hier niets voor te betalen.

Wat vragen wij van u?

Laat ons weten hoe u de was wilt regelen.

Vul de antwoordstrook hieronder in en stuur deze terug vóór **1 juli 2026**.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met de gemeente via 010 506 11 11.

Een medewerker helpt u graag.

Commented [J] Zie hierboven.

Commented [J] Er moet veel meer informatie hierbij benoemd worden.

Commented [J] Zie vorige opmerking.

Antwoordstrook – hulp bij de was

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

☐ Ik wil gebruik maken van de wasservice.

☐ Ik wil de was zelf (laten) regelen en maak **geen** gebruik van de wasservice.

☐ Ik wil eerst meer informatie over de wasservice en een gesprek met de Wmo.

Uw telefoonnummer: _____

Handtekening: _____

Stuur deze antwoordstrook vóór **1 juli 2026** terug naar:

Gemeente Albrandswaard

Antwoordnummer 4

aanvullen

Bijlage A
Concept Brief:

Geachte heer/mevrouw,

U heeft een indicatie voor hulp met het doen van uw was. Dit is geregeld via de indicatie voor hulp bij het huishouden. Tijdens een gesprek brengen wij in kaart of u inderdaad gebruik maakt van deze hulp. Wij hebben namelijk besloten om hulp met het doen van de was niet meer standaard aan te bieden. Dit kan invloed hebben op de hulp die u krijgt. In deze brief vertellen wij u hier meer over.

Wat betekent dit voor u?

Er gaat een heronderzoek plaatsvinden om te kijken of u op dit moment gebruik maakt van hulp bij de was. Wij nemen hiervoor telefonisch contact met u op. We doen dit tussen XX XX en XX XX. Tot die tijd verandert uw huidige situatie niet.

Wanneer u gebruik maakt van de hulp met de was, kijken wij of een alternatief goed bij uw situatie past. U kunt namelijk **met korting** gebruik maken van een wasservice. **U betaalt € 5,00 per waszak van maximaal 8 kilo.** Uw was wordt opgehaald, gewassen, opgevouwen en thuisgebracht.

Waarom gaat dit veranderen?

Steeds meer mensen vragen de gemeente om hulp. We willen graag iedereen helpen, daarom moeten we goed kijken hoe we de beschikbare middelen verdelen. Zo kunnen we zorgen dat mensen de hulp blijven krijgen die zij het hardst nodig hebben.

Hulp bij het doen van de was kan in de meeste gevallen op een andere manier geregeld worden. Bijvoorbeeld met hulp van uw netwerk of door gebruik te maken van de nieuwe wasservice. Om deze reden biedt de gemeente deze hulp niet langer standaard aan via ?? ???. We begrijpen dat deze aanpassing lastig kan zijn. We helpen u graag bij het vinden van een passende oplossing, zodat u de ondersteuning krijgt die bij uw situatie past.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze brief nog vragen. Neem dan contact op met het Wmo-loket. Dit kan door op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) te bellen naar het telefoonnummer 14 070.

Opmerkingen:

- Wel of niet hierin de wasservice uitgewerkt benoemen?
- Zo ja dan kan de brief er pas uit als de wasservice een feit is.
- Gaan we in de brief opnemen dat er altijd nog een mogelijkheid is om wasservice wel via het contract HBH kan en dan alleen in hele bijzondere gevallen?

Veelgestelde vragen over de wasservice

Hoe werkt de wasservice?

De wasservice werkt als volgt:

1. Uw was wordt bij u thuis opgehaald.
2. De was wordt gewassen en gevouwen.
3. Daarna wordt de schone was weer bij u thuis teruggebracht.

De gemeente heeft afspraken gemaakt met een wasservice die dit voor u regelt.

Moet ik betalen voor de wasservice?

Nee.

U **hoeft niets te betalen** voor de wasservice.

Hoe vaak wordt de was opgehaald?

Dit hangt af van uw situatie.

Meestal wordt de was **één keer per week of één keer per twee weken** opgehaald.

De wasservice maakt hierover afspraken met u.

Welke was kan worden meegegeven?

U kunt bijvoorbeeld meegeven:

- Kleding
- handdoeken
- beddengoed

De wasservice wast de kleding en vouwt deze netjes.

Wat moet ik doen als ik gebruik wil maken van de wasservice?

Vul de **antwoordstrook bij de brief** in en stuur deze terug naar de gemeente.

De gemeente of de wasservice neemt daarna contact met u op om afspraken te maken.

Wat gebeurt er als ik geen gebruik wil maken van de wasservice?

U mag de was ook **zelf regelen**, bijvoorbeeld met hulp van familie, vrienden of een andere oplossing.

De huishoudelijke hulp doet de was niet meer bij u thuis.

Ik heb vragen. Met wie kan ik contact opnemen?

Heeft u vragen? Neem dan contact op met de gemeente via:

☎ 010 506 11 11

Een medewerker van de Wmo helpt u graag.

Conceptbrief aan pgb-houders

Onderwerp: Vooraankondiging wijziging pgb-tarief informele hulp

Geachte heer/mevrouw,

De gemeente werkt op dit moment aan nieuw beleid voor het persoonsgebonden budget (pgb). Een onderdeel hiervan is dat de tarieven voor informele hulp worden aangepast. Dit betekent dat u in de nabije toekomst mogelijk een ander tarief krijgt dan u nu ontvangt.

Wij vinden het belangrijk dat u goed wordt geïnformeerd over wat deze verandering voor u betekent. De gevolgen van het nieuwe beleid kunnen per situatie verschillen. Daarom bespreken wij dit graag persoonlijk met u.

In de komende periode nemen wij contact met u op om een afspraak te maken voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bekijken we samen wat de wijziging voor u betekent en welke ondersteuning passend blijft in uw situatie. U krijgt daarbij uiteraard de gelegenheid om vragen te stellen.

Op dit moment hoeft u zelf niets te doen. Zodra het nieuwe beleid definitief is vastgesteld, ontvangt u aanvullende informatie en plannen wij het gesprek met u in.

Wij begrijpen dat veranderingen vragen kunnen oproepen. Mocht u tussentijds behoefte hebben aan toelichting, dan kunt u contact opnemen met [contactpersoon/team] via [telefoonnummer/e-mail].

Met vriendelijke groet,

Commented [J] Daan/Wessel: welk nummer en contactpersoon kan hier genoteerd worden?

Commented [J] Door wie moet de brief ondertekend worden?

Bijlage A
Concept Brief:

Geachte heer/mevrouw,

U heeft een indicatie voor hulp met het doen van uw was. Dit is geregeld via de indicatie voor hulp bij het huishouden. Tijdens een gesprek brengen wij in kaart of u inderdaad gebruik maakt van deze hulp. Wij hebben namelijk besloten om hulp met het doen van de was niet meer standaard aan te bieden. Dit kan invloed hebben op de hulp die u krijgt. In deze brief vertellen wij u hier meer over.

Wat betekent dit voor u?

Er gaat een heronderzoek plaatsvinden om te kijken of u op dit moment gebruik maakt van hulp bij de was. Wij nemen hiervoor telefonisch contact met u op. We doen dit tussen XX XX en XX XX. Tot die tijd verandert uw huidige situatie niet.

Wanneer u gebruik maakt van de hulp met de was, kijken wij of een alternatief goed bij uw situatie past. U kunt namelijk **met korting** gebruik maken van een wasservice. **U betaalt € 5,00 per waszak van maximaal 8 kilo.** Uw was wordt opgehaald, gewassen, opgevouwen en thuisgebracht.

Waarom gaat dit veranderen?

Steeds meer mensen vragen de gemeente om hulp. We willen graag iedereen helpen, daarom moeten we goed kijken hoe we de beschikbare middelen verdelen. Zo kunnen we zorgen dat mensen de hulp blijven krijgen die zij het hardst nodig hebben.

Hulp bij het doen van de was kan in de meeste gevallen op een andere manier geregeld worden. Bijvoorbeeld met hulp van uw netwerk of door gebruik te maken van de nieuwe wasservice. Om deze reden biedt de gemeente deze hulp niet langer standaard aan via ?? ??.

We begrijpen dat deze aanpassing lastig kan zijn. We helpen u graag bij het vinden van een passende oplossing, zodat u de ondersteuning krijgt die bij uw situatie past.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze brief nog vragen. Neem dan contact op met het Wmo-loket. Dit kan door op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) te bellen naar het telefoonnummer 14 070.

Opmerkingen:

- Wel of niet hierin de wasservice uitgewerkt benoemen?
- Zo ja dan kan de brief er pas uit als de wasservice een feit is.
- Gaan we in de brief opnemen dat er altijd nog een mogelijkheid is om wasservice wel via het contract HBH kan en dan alleen in hele bijzondere gevallen?

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen